

OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ MOBILNÍ APLIKACE „UNIKÁTNÍ PŮLLITR“

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při užívání mobilní aplikace s názvem „Unikátní půllitr“ (dále jen „**Aplikace**“), jejíž funkcionality jsou blíže popsány ve čl. II. těchto obchodních podmínek (dále jen „**OP**“).
2. Poskytovatelem Aplikace je společnost grey dot s.r.o., IČ: 050 03 717, se sídlem Vilímkova 1243, Zbraslav, 156 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 282613 (dále jen „**Poskytovatel**“).
3. Uživatelem Aplikace je osoba, která splňuje podmínky dle těchto OP a která užívá Aplikaci (dále jen „**Uživatel**“). Aplikaci mohou užívat pouze fyzické osoby starší 18 let. Aplikaci nemohou užívat právnické osoby a podnikající fyzické osoby v rámci výkonu své podnikatelské činnosti. Poskytovatel prostřednictvím Aplikace poskytuje Uživatelům své služby uvedené v těchto OP.
4. Aplikace umožňuje Uživateli účastnit se aktivity blíže popsané ve čl. II. těchto OP, která spočívá ve sbírání digitálních samolepek v hostinských zařízeních zapojených do této aktivity (dále jen „**Provozovny**“), přičemž po nasbírání stanoveného počtu digitálních samolepek a splnění veškerých podmínek dle těchto OP, vznikne Uživateli nárok na výhru. Výhrou se pro účely těchto OP rozumí jeden unikátní půllitr, tj. pивní sklenice o objemu 0,5 litru s motivem spojeným s Provozovnou, která je současně výdejním místem a ve které se Uživatel rozhodne si výhru převzít, přičemž každá Provozovna vydává výhry s unikátním motivem (výhra dále také jen jako „**Unikátní půllitr**“). Seznam Provozoven je k dispozici na mapě v uživatelském prostředí Aplikace.
5. Smyslem Aplikace je propagace některých produktů společnosti Plzeňský Prazdroj, a. s., IČ: 45357366, se sídlem U Prazdroje 64/7, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 227, a to konkrétně piva značky Radegast.
6. Aktivity Pořadatele realizované na základě těchto OP v souvislosti s provozováním Aplikace představují spotřebitelskou soutěž ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 písm. v) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jejímž pořadatelem je Poskytovatel (dále jen „**Soutěž**“). Tato Soutěž není hazardní hrou ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů. Tyto OP tedy obsahují i soutěžní pravidla, která upravují práva a povinnosti v souvislosti s konáním této Soutěže.
7. Tyto OP jsou součástí smlouvy, uzavírané mezi Poskytovatelem a Uživateli prostřednictvím Aplikace (dále jen „**Smlouva**“). Smlouva a její jednotlivá ujednání jsou blíže specifikovány ve čl. III. těchto OP.

II.

Popis Aplikace a mechanismus Soutěže

1. Soutěž probíhá na území České republiky, které je však orientováno na Moravu a Slezsko vymezené v Aplikaci. V rámci vymezené částí České republiky lze sbírat digitální samolepky pouze pro jednu značku piva (Radegast), jak je uvedeno v uživatelském prostředí Aplikace. Uživatel může získat pouze jednu digitální samolepku každý den.
2. Pro užívání Aplikace a zapojení do Soutěže je nutné, aby se Uživatel prostřednictvím Aplikace registroval (dále jen jako „**Registrace**“). Registrace Uživatele je jednou z podmínek účasti v Soutěži. Registrovat a účastnit se Soutěže může pouze fyzická osoba starší 18 let. Každý Uživatel může být registrován pouze jednou. Registrovat se a účastnit se Soutěže nemohou právnické osoby a fyzické osoby podnikatelé v rámci výkonu své podnikatelské činnosti, a dále osoby, které jsou v pracovním či obdobném vztahu k Poskytovateli, společnosti Plzeňský Prazdroj, a. s., nebo k jiným subjektům podílejícím se na Soutěži, stejně jako osoby jim blízké.
3. Pro úspěšnou Registraci dle předchozího odstavce je nutné, aby Uživatel v Aplikaci:
 - a. zadal svou e-mailovou adresu a zvolil si své uživatelské heslo pro přihlášení do Aplikace (dále jen „**Přihlašovací údaje**“); Uživatel může Přihlašovací údaje nahradit přihlášením pomocí Apple ID, účtu Facebook nebo účtu Google – Poskytovatel však v žádném případě neodpovídá za služby poskytované třetími stranami a upozorňuje, že podmínky užívání těchto služeb nejsou upraveny těmito OP, ale zvláštními podmínkami jednotlivých poskytovatelů těchto služeb;
 - b. zadal své jméno;
 - c. pravdivě vyplnil své datum narození;
 - d. zaškrtnutím příslušného check-boxu „*Souhlasím s Podmínkami*“ potvrdil, že si přečetl tyto OP, že jim plně porozuměl a že s nimi bezvýhradně, v plném rozsahu, svobodně a vážně souhlasí;
 - e. zaškrtnutím příslušného check-boxu „*Souhlasím se zásadami ochrany osobních údajů*“ potvrdil, že se seznámil se zásadami zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny v samostatném dokumentu a že s nimi v plném rozsahu, svobodně a vážně souhlasí; Uživatel dále může udělit Poskytovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním svých osobních údajů pro marketingové účely, a to zaškrtnutím check-boxu „*Souhlasím se zasíláním marketingových sdělení*“, přičemž bližší podrobnosti k tomuto souhlasu jsou uvedeny v samostatném dokumentu – udělení tohoto souhlasu není podmínkou Registrace a účasti v Soutěži; a poté
 - f. klikl na tlačítko „REGISTROVAT SE“.
4. Uživatel je oprávněn Registrovat se nejvýše jedenkrát. V případě, že Poskytovatel zaznamená více Registrací jednoho Uživatele, automaticky takového Uživatele ze Soutěže vyloučí.
5. Každému Uživateli vytvoří Poskytovatel na základě Registrace uživatelský účet, tj. neveřejnou část Aplikace, která je přístupná pouze Uživateli po zadání přihlašovacích údajů a umožňuje Uživateli užívat všechny uživatelské funkcionality Aplikace. Užívání všech uživatelských funkcionalit Aplikace je umožněno pouze registrovaným a přihlášeným Uživatelům. Prostřednictvím uživatelského účtu je Uživatel oprávněn spravovat své Přihlašovací údaje a notifikace, případně je oprávněn též svůj uživatelský účet smazat.
6. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových informací do jeho uživatelského účtu. Uživatelský účet není přenositelný. V případě, že Poskytovatel zaznamená sdílení jednoho uživatelského účtu více osobami, automaticky takového Uživatele ze Soutěže vyloučí.

7. Uživatel sbírá digitální samolepky tím způsobem, že si v Provozovně koupí pivo značky Radegast a požádá obsluhu Provozovny o ukázání QR kódu. Tento QR kód Uživatel následně pomocí Aplikace naskenuje a Uživateli bude připsána příslušná digitální samolepka v uživatelském prostředí Aplikace. První digitální samolepku pak Uživatel získá automaticky jako dárek za nainstalování Aplikace.
8. Za účelem získání Unikátního půllitru si pak musí Uživatel, který nasbíral devět digitálních samolepek náležejících za jednu ze zapojených značek piva v některé z vymezených oblastí České republiky, koupit jedno pivo této značky v Provozovně z příslušné oblasti České republiky, která je výdejním místem Unikátních půllitrů. Po koupi posledního piva dle tohoto odstavce bude Uživateli vydán Unikátní půllitr s motivem příslušné Provozovny. Provozovny, které jsou současně i výdejním místem Unikátních půllitrů, jsou označeny na mapě v uživatelském prostředí Aplikace ikonou pivní sklenice.
9. Uživatel se může při splnění všech podmínek dle těchto OP Soutěže účastnit i opakovaně a získat více Unikátních půllitrů. Soutěž probíhá od 1.7.2025 do vyčerpání zásob Unikátních půllitrů v jednotlivých Provozovnách, které jsou výdejními místy nebo do 31.8.2025.
10. Registrací do Aplikace Uživatel projevuje svůj souhlas s těmito OP a pravidly Soutěže a zavazuje se je dodržovat. Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním Soutěže, zejména je oprávněn Soutěž prodloužit, přerušit, zrušit anebo změnit pravidla Soutěže, a to vše i bez udání důvodu. Takové rozhodnutí je účinné ode dne jeho uveřejnění v Aplikaci. Uživatel, který s takovou změnou nebude souhlasit, má právo na odstoupení od Soutěže do tří (3) dnů od uveřejnění této změny v Aplikaci, v opačném případě se má za to, že danou změnu podmínek Soutěže akceptuje. Kromě dalších případů stanovených v těchto OP je Poskytovatel oprávněn vyloučit Uživatele ze Soutěže v případě, že bude mít podezření, že Uživatel se v Soutěži dopustil podvodného jednání nebo jiného jednání, které je v rozporu s dobrými mravy, stejně jako v případě, že Uživatel nesplňuje podmínky účasti v Soutěži dle těchto OP.
11. Uživatel bere na vědomí, že:
 - na Unikátní půllitr nevzniká nárok vymahatelný soudní cestou;
 - Poskytovatel má právo v odůvodněných případech výhru nahradit obdobnými produkty či plněním;
 - nemá právo požadovat vyplacení peněžité odměny či náhrady namísto věcné výhry;
 - nemá právo výhru reklamovat ani žádat změnu jejího typu či provedení;
 - veškerá vyobrazení výher užitá Poskytovatelem v Aplikaci jsou ilustrativní.
12. K užívání Aplikace je nutný chytrý mobilní telefon, který umožňuje stažení a nainstalování Aplikace, a připojení k internetu. Poskytovatel neúčtuje žádné dodatečné poplatky a Uživateli ve vztahu k Poskytovateli nevznikají žádné náklady na použití komunikačních prostředků na dálku.

III. Smlouva

1. Uživatel prostřednictvím Aplikace akceptuje nabídku Poskytovatele na poskytování služeb a zapojení do Soutěže dle čl. II. těchto OP, a to vyplněním všech požadovaných údajů dle čl. II. odst. 3 těchto OP a kliknutím na tlačítko „REGISTROVAT SE“. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu s konkrétním Uživatelem. Uzavřením Smlouvy vznikají Uživateli práva a povinnosti dle těchto OP.
2. Smlouva se uzavírá jako bezúplatná. Účast Uživatele v Soutěži je dobrovolná a Poskytovateli nevzniká povinnost nahradit Uživateli jakékoliv náklady související s jeho účastí v Soutěži. Uživatel nemá nárok ani na náhradu jakýchkoliv jiných nákladů vynaložených v souvislosti s užíváním Aplikace ze strany Poskytovatele. Poskytovatel pak taktéž nemá nárok na jakoukoliv platbu ze strany Uživatelů za poskytování služeb dle těchto OP.
3. Poskytovatel je oprávněn upravit či změnit Aplikaci, včetně jejího technického nastavení a funkcionalit, a to i bez souhlasu Uživatele. Poskytovatel je dále oprávněn i bez předchozího souhlasu či upozornění Uživatele Aplikaci zcela či částečně odstavit či znepřístupnit, a to i bez udání důvodu. Uživatel v takovém případě nemá nárok na jakoukoliv náhradu.
4. Kliknutí na tlačítko „REGISTROVAT SE“ je bezvýhradným, vážným a svobodným projevem vůle k přijetí návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele, přičemž předpokladem pro uzavření Smlouvy je zadání povinných údajů a potvrzení, že se Uživatel seznámil s těmito OP a že s nimi bezvýhradně souhlasí, a to prostřednictvím zaškrtnutí check-boxu „*Souhlasím s Podmínkami*“, a dále potvrzení, že se Uživatel seznámil se zásadami zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny v samostatném dokumentu a že s nimi v plném rozsahu, svobodně a vážně souhlasí, a to prostřednictvím zaškrtnutí příslušného check-boxu „*Souhlasím se zásadami ochrany osobních údajů*“.
5. Uživatel kliknutím na tlačítko „REGISTROVAT SE“ souhlasí a výslovně přijímá veškerá ustanovení těchto OP a zavazuje se plnit veškeré povinnosti vyplývající z těchto OP.
6. Při vyplňování registračního formuláře je Uživatel povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Údaje uvedené v registračním formuláři je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat prostřednictvím jeho uživatelského účtu. Údaje uvedené Uživatelem v registračním formuláři jsou Poskytovatelem považovány za správné a pravdivé. Poskytovatel nenese odpovědnost za následky spojené s poskytnutím nesprávných či nepravdivých údajů Uživatelem.
7. Smlouva není zprostředkovatelskou smlouvou, komisí, příkazem, smlouvou o obchodním zastoupení ani smlouvou o dílo. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení občanského zákoníku, která se týkají shora uvedených smluvních typů.
8. Poskytovatel uděluje na základě Smlouvy Uživateli nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto OP. Poskytnutí licence v tomto rozsahu je bezúplatné. Uživatel nemá právo udělit podlicenci k užívání Aplikace třetí osobě. Uživatel není bez souhlasu Poskytovatele oprávněn užívat Aplikaci ke zpracování, spojování s jinými autorskými díly, vytváření databází nebo činností jiným než užívání Aplikace pro osobní potřebu za účelem, který vyplývá z těchto OP. Uživatel nesmí zasahovat do obsahového nebo technického provedení Aplikace.
9. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy si hradí Uživatel sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.

10. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu provozování Aplikace Poskytovatelem. Smlouvu lze ukončit volbou „Smazat účet“ v uživatelském účtu.

IV.

Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Z důvodu požadavku odlišitelnosti je Uživatel o všech informacích týkajících se ochrany osobních údajů informován na základě zvláštního dokumentu, přičemž zaškrtnutím příslušného check-boxu „*Souhlasím se zásadami ochrany osobních údajů*“ a kliknutím na tlačítko „REGISTROVAT SE“ musí Uživatel potvrdit, že se s těmito informacemi seznámil.
2. Uživatel výslovně souhlasí s využitím osobních údajů pro účely uzavření a plnění Smlouvy tak, jak je uvedeno v přiložených Zásadách ochrany osobních údajů.

V.

Odpovědnost

1. Každý Uživatel užívá Aplikaci na vlastní riziko. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu či nemajetkovou újmu, která vznikne Uživateli v důsledku užívání Aplikace či v souvislosti se službami poskytovanými Poskytovatelem dle Smlouvy a těchto OP a v souvislosti s jeho účastí v Soutěži.
2. Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace a využívání služeb poskytovaných Poskytovatelem postupovat v souladu s těmito OP a obecně závaznými právními předpisy. Uživatel prohlašuje, že při používání Aplikace a využívání služeb dle těchto OP nebude docházet k porušování práv třetích osob.
3. Uživatel se zavazuje jednat takovým způsobem, aby jemu, Poskytovateli ani třetím osobám nevznikla v souvislosti s užíváním Aplikace, účastí v Soutěži či poskytováním služeb ze strany Poskytovatele dle těchto OP jakákoliv újma.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné chyby při přenosu dat či jiné vady Aplikace způsobené v důsledku zásahu vyšší moci či jiných okolností, které nemohl Poskytovatel ovlivnit s vynaložením veškerého úsilí, které po něm bylo možné spravedlivě požadovat.

VI.

Informace pro spotřebitele

1. Článek VI. těchto OP upravuje zvláštní práva spotřebitele a vztahuje se tedy na všechny oprávněné Uživatele.
2. Uživateli nevznikají jakékoliv náklady na dodání Unikátního půllitru, s výjimkou nákladů spojených s vlastní dopravou za účelem sbírání digitálních samolepek a převzetí Unikátního půllitru a nákupem piva. Poskytovatel upozorňuje, že na základě Smlouvy nemá Uživatel právo na doručení Unikátního půllitru, a to ani na vlastní náklady, ani nárok na bezplatnou konzumaci piva.
3. Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od poskytnutí licence, tj. od uzavření Smlouvy dle čl. III. těchto OP. Pro účely dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před

uplynutím příslušné lhůty. Pokud chce Uživatel využít svého práva dle tohoto odstavce těchto OP, Uživatel v uživatelském prostředí Aplikace zvolí volbu „Smazat účet“.

4. Pokud Uživatel odstoupí od Smlouvy, smluvní strany si žádné plnění nevrací. Poskytovatel v souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy neobdrží od Uživatele žádné finanční prostředky, které by mu při odstoupení od Smlouvy musel vrátet a Uživatel v takovém případě není povinen vrátet či jinak kompenzovat jakékoliv plnění Poskytovateli.
5. Uživatel je oprávněn opravovat případné chyby v jeho uživatelském účtu prostřednictvím uživatelského prostředí Aplikace. V případě, že Aplikace odstranění chyby neumožňuje, má Uživatel právo se obrátit na Poskytovatele prostřednictvím níže uvedené e-mailové adresy či prostřednictvím záložky „Podpora“ v Aplikaci.
6. Předmětem Smlouvy není dodání zboží a na Aplikaci a plnění poskytované Poskytovatelem na základě Aplikace se proto neuplatní ustanovení příslušných právních předpisů o odpovědnosti za vady a reklamaci.
7. V případě sporu mezi Uživatelem a Poskytovatelem může spotřebitel využít možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může Uživatel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>). Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt na stránkách České obchodní inspekce. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2025, přičemž jsou od uvedeného data k dispozici v uživatelském prostředí Aplikace.
2. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou, včetně dokumentů tvořících samotnou Smlouvu, musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem na elektronickou adresu uvedenou při registraci Uživatele nebo zpřístupněna prostřednictvím uživatelského prostředí Aplikace. Poskytovatele je možné kontaktovat na e-mailové adrese info@creativeguerilla.cz, přičemž adresa pro doručování písemností je grey dot s.r.o., Kadeřávkovská 1073/11, 160 00, Praha 6. Jakékoliv informace doručované Uživateli se v případě pochybností považují za doručené druhý den po odeslání.
3. Znění těchto OP může Poskytovatel měnit či doplňovat i bez souhlasu Uživatele. Změny nebo doplnění vstupují v platnost dnem jejich uveřejnění v uživatelském prostředí Aplikace. Jakékoliv zkrácené znění těchto OP v Aplikaci či na propagačních materiálech Poskytovatele je třeba vykládat v souladu s tímto úplným zněním OP.
4. V případě, že se kterékoliv ustanovení těchto OP ukáže být neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP.
5. S ohledem na skutečnost, že Aplikace Poskytovatele je distribuována ke stažení na Apple Store a Google Store, potvrzuje Uživatel, že se seznámil i se zásadami ochrany osobních údajů poskytovatelů služeb a podmínkami poskytování služeb Apple Store a GoogleStore. Provozovatelé služeb Apple Store a Google Store nejsou sponzory Soutěže či Aplikace, ani se nepodíleli na vývoji Aplikace a neúčastní se poskytování služeb s využitím Aplikace,

a nenesou tedy jakoukoliv odpovědnost za poskytování služeb ze strany Poskytovatele dle těchto OP.

6. Právní poměry mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí výlučně právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jakož i předpisy souvisejícími.
7. Spory vyplývající z právních poměrů založených těmito OP nebo jakkoliv související s provozem Aplikace se budou s konečnou platností řešit před věcně a místě příslušným soudem v České republice.